

قرارداد

ماده پنج : شرایط ، قوانین و مقرراتی که مسافر ملزم به رعایت آنهاست .

تاریخ:

- 1- از آنجا که اقدام برای اخذ ویزا، رزرو بلیط و هتل بعد از عقد قرارداد انجام می گیرد در صورت بروز هرگونه مشکل در این زمینه مسئولیتی متوجه آژانس نمی باشد .
- 2- زمان لازم برای دریافت ویزای عادی حداقل هفت تا ده روز کاری و برای ویزای فوری حداقل دوتا سه روز کاری می باشد(بجز پنجشنبه ها ، جمعه ها ، تعطیلات رسمی ایران و کشور مقصد). تحویل مدارک به مسافر یک یا دو روز مانده به پرواز انجام می شود.
- 3- همراه داشتن گذرنامه ای که حداقل شش ماه از اعتبار آن باقی مانده الزامیست و این بر عهده مسافر می باشد ، کنترل و صحت پاسپورت بر عهده مسافر می باشد.
- 4- در صورتیکه ویزای شخص یا اشخاصی (حتی از گروه) به هر دلیلی رد(مرفوض) و یا دیرتر از موعد مقرر توسط اداره مهاجرت تحویل گردد، هیچگونه مسئولیتی بر عهده آژانس نمی باشد و جرایم مربوطه بر عهده مسافر میباشد و (باقی) مسافری ملزم به استفاده از خدمات درخواستی می باشند در صورت انصراف ملزم به پرداخت تمام مبلغ خدمات درخواستی(شامل بلیطها، ویزاها ، هتلها وسایر خدمات درخواستی) می باشند.
- 5- مسافر مجاز به ثبت نام یک درخواست از دو آژانس نمی باشد، بدیهی است که در صورت به وجود آمدن هرگونه مشکل در این زمینه مسئولیت بر عهده مسافر میباشد.
- 6- ویزا دارای مدت اعتبار مشخص برای ورود به کشور مقصد می باشد(برای مثال ویزای کشور امارات بعد از صدور فقط 14 روز اعتبار دارد) همچنین پس از ورود به کشور مقصد فقط می توان مدت زمان مشخصی در آن کشور ماند(برای مثال بعد از ورود به امارات فقط 14 روز در آن کشور می توان اقامت داشت) بدیهی است تخلف از هر یک از موارد فوق (وارد شدن به کشور مقصد بعد از اتمام تاریخ اعتبار ویزا و یا ماندن در کشور مقصد بیش از مدت زمان مجاز) باعث ایجاد خسارت مالی به آژانس می گردد که مسافر ملزم به پرداخت آن خواهد بود . (حداقل مبلغ 1500 دلار جریمه وزندان و خسارتهای دیگر)
- 7- آژانس در صورت لزوم مجاز به ابطال ویزای مسافرین خواهد بود و کلیه هزینه های مربوطه به اضافه جرایم ابطال سفر بر عهده مسافر می باشد.
- 8- مسافرانی که درخواست ویزا نموده اند در صورت تشخیص کار گزار کشور مقصد گذرنامه آنها اخذ هنگام مراجعت در فرودگاه به آنها مسترد می شود .
- 9- اگر به هر دلیلی همراه مسافر از پرواز جا ماندنهای مجرد، دختران و پسرانی که ویزای آنها بواسطه صدور ویزای همراهشان صادر شده (بدون همراه خود) نیابیده کشور مقصد وارد شوند که در غیر اینصورت جریمه سنگین وزندان در انتظار آنها خواهد بود.
- 10- از همراه داشتن هرگونه قرص خواب آور، مسکن ، آرام بخش و قرصهای کدئین دارو هرگونه مواد مخدر جدا خودداری فرمایید چون در صورت مشاهده حداقل مبلغ 1500 دلار جریمه وزندان از جمله قوانین کشورها می باشد .
- 11- نقض قوانین کشورها همچون تاخیر در خروج ، انجام اعمال خلاف عفت عمومی ، شرب خمر در ملامع ، حمل یا استعمال مواد مخدر، زد و خورد، گدایی ، دزدی ، تصادف ، فرار و همراه داشتن قرص های مخدر ، همراه داشتن ارز تقلبی (دلار و یا هرگونه پول جعلی) و غیره که به ایجاد خسارت برای آژانس منتهی می گردد مسافر ملزم به پرداخت تمامی خسارت وارده به آژانس بدون قید و شرط ، ظرف مدت حداکثر 48 ساعت می باشد .
- 12- مسافر هنگام ورود به مقصد باید مراقب درج مهر ورود و هنگام خروج نیز باید مراقب درج مهر خروج در گذرنامه خود و همراهانش باشد و هنگام برگشت و تسویه حساب با آژانس یک کپی مهرهای ورود و خروج گذرنامه خود و همراهانش همراه با اصل گذرنامه ها را به آژانس تحویل نماید .
- 13- در صورتیکه مسافر به هر دلیلی ممنوع الخروج باشد و یا از ورود او و همراهانش به هر دلیلی به کشور مقصد جلوگیری بعمل آید هیچگونه مسئولیتی متوجه آژانس نمی باشد و مسافرین ملزم به پرداخت تمام مبلغ خدمات درخواستی (خسارت و یا هزینه های احتمالی) می باشند.
- 14- بار مجاز همراه هر مسافر 30 کیلوگرم (بر اساس بلیط صادره) می باشد و مازاد بر آن اضافه بار محسوب و مبلغ آن توسط فرودگاه دریافت خواهد شد .
- 15- در صورت وقوع هر گونه پیشامد غیر منتظره همچون جنگ ، شورش ، اعتصاب ، بدی آب و هوا و یا اشکالاتی که از کنترل دفتر مسافرتی خارج باشد هیچگونه مسئولیتی متوجه آژانس نمی باشد و مسافرین ملزم به پرداخت تمامی مبلغ بلیط ، ویزاهای درخواستی ، هزینه یک شب هتل (و سایر خدمات) می باشند .
- 16- در صورتیکه پرواز توسط شرکت هواپیمایی به هر دلیلی کنسل شود، هیچگونه مسئولیتی متوجه آژانس نخواهد بود .
- 17- در صورتیکه هواپیمای مسافرین به هر دلیلی با تاخیر وارد مقصد گردد این دفتر هیچگونه مسئولیتی بابت عدم انجام ترانسفر فرودگاهی نخواهد داشت .
- 18- مسافر موظف به حضور به موقع در فرودگاه و همچنین برای استفاده از سرویس گشتها و غیره می باشد بدیهی است که در غیر اینصورت تمامی هزینه های مربوطه بر عهده مسافرین بوده و ایشان در این رابطه هیچگونه ادعائی ندارد .
- 19- کلیه مواد مصرفی یخچال همچنین استفاده از تلفن دارای هزینه جداگانه می باشد که در صورت مصرف از طرف هتل هزینه آن دریافت می گردد .
- 20- در صورتیکه با توافق مسافر به هر دلیل بلیط لیست انتظار صادر گردد مسئولیت کلیه عواقب آن بر عهده مسافر می باشد ، و دریافت بلیط لیست انتظار به منزله قبول صدور بلیط به این صورت می باشد. در هر صورت آژانس در حد امکان در این زمینه همکاری خواهد نمود. در هر صورت ریکانفرم بلیت برگشت بر عهده مسافر می باشد.
- 21- هزینه هر گونه گشت فوق العاده ، جانبی و هرگونه هزینه اضافی پیش بینی نشده بر عهده مسافر است .
- 22- ساعت تحویل اتاق هنگام ورود مسافرین به هتل حدود ساعت 14 و زمان خروج از هتل ساعت 12 تا 13 ظهر می باشد در صورت عدم تخلیه اتاق در ساعت مقرر یک شب هزینه هتل را جریمه خواهید شد . (تخت سوم در اتاقهای سه تخته از نوع سفری می باشد که موقتاً در اتاق دو تخته گذاشته می شود) مسافرین گرمی هنگام تحویل گرفتن اتاق از سالم بودن تمام وسایل و تجهیزات داخل اتاق مطمئن شوید.
- 23- تعداد وعده های صبحانه و ناهار مسافرین فقط به تعداد شبهای رزرو شده می باشد . (در صورت داشتن صبحانه و یا ناهار)
- 24- حفظ اموال و داراییهای مسافر بر عهده خود ایشان می باشد و آژانس نسبت به مفقود شدن و یا سرقت اموال ایشان هیچگونه مسئولیتی ندارد .
- 25- در صورت بروز هرگونه حادثه ای در طول سفر ، مسافر بر اساس شرایط بیمه حوادث پوشش داده شده حق استفاده از امکانات را دارد و در این رابطه آژانس هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت بیمه نمودن مسافر بر اساس درخواست کتبی ایشان و تا سقف مورد نظر ایشان پس از پرداخت هزینه های مربوطه از طرف ایشان قابل انجام می باشد .
- 26- پرداخت عوارض خروج از کشور ، عوارض توسعه جهانگردی و غیره بر عهده مسافر می باشد .
- 27- در صورتیکه هتل رزرو شده به هر دلیلی از پذیرش مسافر و همراهانش خودداری نماید این آژانس از طریق کارگزار خود تنها یک هتل هم درجه و معادل هتل رزرو شده به مسافر خواهد داد و این آژانس هیچگونه مسئولیتی نسبت به تغییرات احتمالی در مدیریت و یا ساختمان هتل ندارد .
- 28- در صورت انصراف مسافر از مسافرت مبلغ ویزا و بلیط به طور کامل دریافت می گردد (غیر قابل استرداد) و در صورت رزرو هتل مبلغ یک شب هزینه هتل نیز دریافت می گردد . بدیهی است اگر بلیط و یا هتل بصورت چارتر خریداری شده باشد کل مبلغ آن سوخت می شود و در صورت چارتر نبودن تنها می توان بعد از پرداخت جریمه لازم تغییر تاریخ داد .
- 29- خدمات شامل خرید بلیط ، درخواست ویزا و رزرو هتل با ترانسفر فرودگاهی و ترانسفر مراکز خرید طبق برنامه هتل می باشد و تور محسوب نمی شود .
- 30- در صورت ایجاد تغییر در قیمت هر یک از خدمات ارائه شده (حتی نوسانات افزایش نرخ ارز) مسافر ملزم به پرداخت ما به التفاوت قیمتهای محاسبه شده خواهد شد.
- 31- در صورت بروز هرگونه ناهماهنگی در کشور مقصد مسافر حق هیچگونه برخورد ناشایست با کارگزاران آژانس را ندارد و مسافر باید موارد را بصورت کتبی به اطلاع آژانس رسانده تا پس از استعلام از کارگزار کشور مربوطه به آن رسیدگی گردد . بدیهی است در صورت هر گونه برخورد ناشایست آژانس از پاسخگویی معذور و حق تعقیب مسافر را در مراجع قانونی برای خود محفوظ می دارد .
- 32- در خصوص ثبت نام گروهی فقط فردی که به نمایندگی از سوی مسافرین اقدام به ثبت نام و عقد قرارداد نموده مجاز به مراجعه به آژانس جهت پیگیری ، ابطال و یا دریافت وجه پرداختی می باشد و سایر مسافرین در این خصوص مجاز به مراجعه به آژانس نمی باشد .
- 33- مفاد این قرارداد بطور کامل توسط مسافرو یا نماینده ایشان مطالعه و امضای آن به منزله موافقت با مفاد 33 گانه آن می باشد و حق هرگونه ادعائی خارج از موارد این قرارداد را از خود و همراهان خود سلب می نماید .

این قرارداد در دو نسخه (هر نسخه دو صفحه) تهیه گردید که هر نسخه به تنهایی دارای اعتبار قانونی یکسان می باشد .

مهر و امضاء آژانس

مهر و امضاء مسافر

Email:Info@SahelAbi.com

ساحل آبی سفر خوبی را برای شما آرزو می کند .